



Reklamační řád

Zakoupené zboží od FLOX shoes s.r.o. lze vyměnit/vrátit nepoškozené, v původním obalu, čisté, zkoušené, ale nenošené. V případě, že budou boty jakkoliv poškozeny nebo ochozeny, reklamace nebude uznána a zboží bude vráceno na adresu odesílatele bez nároku na vrácení peněz.

Vrácení:

1. Zboží zašlete zpět na adresu: Adéla Pecháčková, Kateřinská 14, Praha 2 128 00.
2. Do balíčku vložte lísteček s čitelnou informací o čísle Vašeho účtu, na který Vám budeme vracet peníze a o částce, kterou jste za zboží zaplatili.
3. Po vyzvednutí balíčku a zkontrolování zboží zda je nenošené a v pořádku Vám budou vráceny peníze na účet.
4. Peníze budou vráceny BEZ poštovného a s poplatkem 50,- za balné.