

## Reklamační řád

Zakoupené zboží od FLOX shoes s.r.o. lze vyměnit/vrátit nepoškozené, v původním obalu, čisté, zkoušené, ale nenošené. V případě, že budou boty jakkoliv poškozeny nebo ochozeny, reklamace nebude uznána a zboží bude vráceno na adresu odesílatele bez nároku na vrácení peněz.

### Výměna:

1. Zboží zašlete zpět na adresu: Adéla Pecháčková, Kateřinská 14, Praha 2 128 00.
2. Do balíčku vložte lísteček s čitelnou informací, za jaký druh, jakou barvu a jakou velikost požadujete boty vyměnit. V případě, že se bude lišit adresa odesílatele s adresou, kam má být zboží zasláno, připište do balíčku i novou adresu. Po zkontrolování zboží, zda je čisté a v pořádku Vám bude zasáno nové.
3. Po vyzvednutí balíčku a zkontrolování zboží Vám bude zasláno nové.